



COMPRA DE PRODUCTOS IBÉRICOS FUENTE LA VIRGEN A TRAVÉS DE LA TIENDA <http://tienda.fuentelavirgen.com>

Contenido del documento

1. Términos y Condiciones de Contratación	1
1.1. Acceso	1
1.2. Propiedad Intelectual e Industrial.....	2
1.3. Protección de datos.....	2
1.4. Procedimiento de compra, envío y recepción de la mercancía	2
1.5. Confidencialidad.....	3
1.6. Legislación aplicable y jurisdicción.....	4
2. Política de Cancelación, Devolución y Reembolso	4

1. Términos y Condiciones de Contratación

Estos Términos y Condiciones tienen por objeto regular las condiciones de uso y contratación de la página web “[Http://tienda.fuentelavirgen.com](http://tienda.fuentelavirgen.com)”, cuyo titular es AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L., con CIF B82140724.

1.1. Acceso

El Usuario acepta que el acceso y uso de la web y de los contenidos incluidos en la misma tiene lugar libre y conscientemente, bajo su exclusiva responsabilidad, y en consecuencia se compromete a:

No utilizar la web para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral y al orden público en general, y hacer un uso lícito y honrado conforme a los presentes Términos y Condiciones.

No manipular o alterar cualquier contenido de la web sin el consentimiento expreso y por escrito de su titular. Cualquier alteración, modificación o manipulación sin el consentimiento de su titular, exime a éste de responsabilidad al respecto.



No reproducir, copiar, distribuir, comunicar públicamente, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la preceptiva autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

No introducir o difundir en la web programas de datos (virus o cualquier tipo de software de carácter nocivo) susceptibles de provocar daños en la web.

AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. no garantiza la disponibilidad y continuidad de la web ni se hace responsable de cualesquiera daños y perjuicios puedan producirse, ni de los defectos técnicos, incluidos virus u otros elementos lesivos, cualquiera que sea la naturaleza, derivados del uso de la información y de las materias contenidas en la web.

1.2. Propiedad Intelectual e Industrial

El Usuario reconoce que todos los contenidos de la web y, en concreto, de toda la información y materiales, la estructura, selección, ordenación y prestación de sus contenidos, programas y desarrollo de aplicaciones utilizados en relación con ellos, están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial propiedad del titular de la web o, en su caso, de terceros.

En ningún caso el acceso a los mismos o su utilización por parte del Usuario implicará ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total ni parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa y expresa autorización específicamente otorgada a tal efecto por parte de AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. o del tercero titular de los derechos afectados.

1.3. Protección de datos

En seguimiento de la Ley 15/1.999 de Protección de Datos Personales, se le comunica la existencia de un fichero Automatizado, que contiene sus datos personales, bajo la denominación "CLIENTES AGROPECUARIA SANTA TERESA", debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos, y bajo la responsabilidad de AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L., con la finalidad de facilitar la gestión y el control de los servicios prestados por AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. Podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose mediante petición escrita, dirigida a AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. c/ Monte del Pilar s/n 28221 Majadahonda Madrid.

1.4. Procedimiento de compra, envío y recepción de la mercancía

AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la web (relativa a productos, precios, promociones y otras condiciones) en cualquier momento.



Condiciones de entrega:

- MRW - Entrega Península ibérica a Domicilio: Sólo se realizarán entregas en destinos ubicados en España peninsular, Portugal peninsular, Andorra y Gibraltar, de lunes a viernes no festivos. El plazo de entrega es de 1-2 días laborables.

Para envíos a otros lugares o con otros plazos de entrega consultar condiciones de compra en el teléfono (0034) 91 307 70 28.

Entrega: incluye 2 intentos (1er intento de entrega al día siguiente, 2º intento de entrega después de haber acordado la entrega con el destinatario por parte de la oficina MRW de reparto, siendo posterior al primer día de entrega); Si el destinatario está ausente se le dejará una nota (siempre y cuando el acceso haya sido posible) con los datos de la oficina donde podrá recoger el envío y en un plazo de quince días el envío será devuelto a origen. Si la dirección es incorrecta o incompleta, pasado un plazo de quince días el envío será devuelto a origen.

No se realizarán entregas en apartados de correos.

Despacho de Aduanas: Los impuestos generados en destino serán a cargo del destinatario.

En el caso de que el producto no se encuentre en stock o el plazo de entrega sea superior al indicado en estos Términos y Condiciones, el cliente tendrá la opción de cancelar su pedido o de que AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. sustituya el producto por uno de calidad análoga o superior.

En caso de desear otro sistema de pago contactar directamente con AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. en el teléfono (0034) 91 307 70 28 o mediante E-mail info@fuentelavirgen.com.

El cliente debe comprobar el buen estado de los productos en el momento de la entrega, comunicando en ese momento a AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. cualquier anomalía que pudiera detectar. El cliente asume todos los riesgos de deterioro, daños y pérdida de los productos desde el momento en que éstos hubieran sido puestos a su disposición.

AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. en ningún caso será responsable de los errores e incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones o transmisiones incompletas de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

1.5. Confidencialidad.

Toda información que cualquiera de las partes comunique o facilite a la otra o a la que tengan acceso cualquiera de ellas, será considerada confidencial y no podrá ser divulgada, mostrada, reproducida, copiada, discutida con terceros, ni empleada por ninguna de las partes para fines ajenos a los que motivaron su comunicación.



1.6. Legislación aplicable y jurisdicción.

Las presentes Condiciones Generales se regirán por lo dispuesto en la legislación española. Para cuantas cuestiones pudieran suscitarse entre las partes en relación con la interpretación y ejecución del presente documento, ambas partes acuerdan de forma expresa y con renuncia de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Madrid.

2. Política de Cancelación, Devolución y Reembolso

En el caso de que el producto no se encuentre en stock o el plazo de entrega sea superior al indicado en estos Términos y Condiciones, el cliente tendrá la opción de cancelar su pedido o de que AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. sustituya el producto por uno de calidad análoga o superior.

El cliente debe comprobar el buen estado de los productos en el momento de la entrega, comunicando en ese momento a AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. cualquier anomalía que pudiera detectar. El cliente asume todos los riesgos de deterioro, daños y pérdida de los productos desde el momento en que éstos hubieran sido puestos a su disposición.

El Cliente deberá devolver los productos adquiridos en un perfecto estado (ni dañados, ni ensuciados, ni abiertos), correctamente protegidos y en su embalaje original. Antes de devolver el producto, el Cliente deberá asegurarse de que el mismo esté debidamente protegido y precintado para que no sufra daños durante el transporte.

Una vez recibidos por AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. los productos devueltos, y tras la comprobación del buen estado de los mismos, se procederá al reembolso del importe correspondiente a las unidades devueltas mediante transferencia bancaria a la cuenta bancaria que indique el Cliente durante el proceso de cancelación o devolución.

Las comunicaciones con AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L. sobre cancelación, devolución y reembolso de pedidos, deberán realizarse a través del teléfono +34 913 077 028 o del correo electrónico info@fuentelavirgen.com.

Productos ibéricos Fuente la Virgen

AGROPECUARIA SANTA TERESA S.L.
Calle Monte del Pilar, s/n, Majadahonda, 28221, Madrid
Tel: 91 307 70 28 / Fax: 91 307 65 62
www.fuentelavirgen.com